

JAHRESENDABRECHNUNG 2019

Ab Ende Januar erhalten Sie von uns die Jahresendabrechnung. Erfahrungsgemäß tauchen dann verschiedene Fragen auf und viele unserer Kunden rufen bei uns an. Aufgrund dessen sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundenservice in dieser Zeit nicht so gut erreichbar wie gewohnt. Wir bitten Sie dafür schon jetzt um Ihr Verständnis.

Wenn Sie Fragen zu Ihrer Jahresendabrechnung haben – wir sind hier.. und über folgende Wege zu erreichen:

Per Fax: Senden Sie uns ein Fax an die Nummer 07432 160-4201 – wir rufen Sie dann schnellstmöglich zurück. Das Fax sollte folgende Angaben enthalten: Ihre *Telefonnummer* und wann wir Sie am besten erreichen können. Ihre *Kundennummer*, damit wir schon Ihre Daten bereithalten, wenn wir Sie zurückrufen. Ihr *Anliegen*, damit wir im Vorfeld klären können, wie wir Ihnen schnell und unkompliziert weiterhelfen.

Per E-Mail: Hier gilt dasselbe wie für das Fax – schreiben Sie an die Adresse info@fa-gammertingen.de und nennen Sie uns *Kundennummer*, *Telefonnummer*, die Zeit, zu der Sie am besten erreichbar sind und Ihr Anliegen. Wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen – per Telefon oder per E-Mail.

Persönlich: Natürlich können Sie auch persönlich bei uns vorbeikommen. Allerdings kann es auch hier in den ersten Tagen nach Rechnungsversand zu Wartezeiten kommen. Nicht vergessen: Bitte bringen Sie Ihre Rechnung mit, damit wir Ihr Anliegen ganz konkret bearbeiten können.

Familie
Max Mustermann
Musterstraße 12
12345 Musterstadt

1

Rechnung

Bitte bei Zahlung und Schriftwechsel angeben
Kunden-/Vertragskontonummer: **1234567/6789101**
Rechnungsnummer: **23456789**

2

3

Ansprechpartner: Kundenservice
Telefon: 0800 2122105
Telefax: 07432 160 4201
E-Mail: info@fa-gammertingen.de
Datum: 30.01.2020

Jahresendabrechnung zum 31.12.2019 der Ferngasgesellschaft Albstadt Gammertingen mbH

Sehr geehrter Herr Mustermann,

aufgrund Ihrer Verbrauchswerte erhalten Sie folgende Rechnung:

| Sparte | Nettobetrag (EUR) | USt. (EUR) | USt. (%) | Bruttobetrag (EUR) |
|-------------------|-------------------|---------------|----------|--------------------|
| Gas | 812,54 | 154,38 | 19,0% | 966,92 |
| Summe | 812,54 | 154,38 | | 966,92 |
| Abschlagszahlung | -1.183,16 | -224,84 | | -1.408,00 |
| Gutschrift | | | | 441,08 |

4

5

6

7

Den Betrag von 441,08 EUR werden wir zum 13.02.2020 auf Ihr Konto DE00000000000000000000000000000000 beim Geldinstitut Hohenz Landesbank Kreissparkasse Sigmaringen (SOLADES1SIG) überweisen.

8

Für den Zeitraum vom 01.01.2020 bis zum 31.12.2020 ergibt sich ein Abschlagsbetrag von **62,00 EUR**.

9

Einzelangaben zur Abrechnung und zu der Zusammensetzung Ihrer künftigen Abschläge finden Sie auf den folgenden Seiten.

Mit freundlichen Grüßen

Ferngasgesellschaft Albstadt Gammertingen mbH

Ferngasgesellschaft
Albstadt Gammertingen mbH
Goethestraße 91
72461 Albstadt

Telefon 07432 160-3999
Telefax 07432 160-4201

E-Mail: info@fa-gammertingen.de
www.fa-gammertingen.de

Aufsichtsratsvorsitzender:
Klaus Konzelmann
Geschäftsführer:
Martin Kurz

Amtsgericht Stuttgart HRB 400935
Steuernummer 53096/00765

Gläubiger-ID: DE31FAG0000098836

Bankverbindungen:
Volksbank Albstadt eG
IBAN: DE80 6539 0120 0026 8960 01
BIC: GENODE31EBI

Sparkasse Zollernalb
IBAN: DE93 6535 1260 0066 0330 66
BIC: SOLADES1BAL



- 1 Ihre Rechnungsadresse – in Einzelfällen kann diese vom Vertragspartner oder von der Verbrauchsstelle abweichen. Als Verbrauchsstelle wird der Ort bezeichnet, an dem Sie Ihre Energie entnehmen und nutzen
- 2 Ihre Kundennummer – Sie sollten diese bitte immer angeben, wenn Sie Fragen zu Ihrer Abrechnung haben
- 3 Ihre Rechnungsnummer
- 4 Die Gesamtkosten für Erdgas, die seit der letzten Rechnung oder seit dem Einzug bis 31.12.2019 angefallen sind
- 5 Ihre Gesamtkosten, die bis zum 31.12.2019 angefallen sind
- 6 Summe der Abschläge, die im Jahr 2019 bereits bezahlt worden sind und die von den Gesamtkosten (5) abgezogen werden
- 7 Hier finden Sie den Rechnungsbetrag, den Sie noch bezahlen müssen bzw. das Guthaben, das Sie von uns erstattet bekommen. Ein Guthaben entsteht, wenn z.B. die Summe Ihrer Abschlagszahlungen höher war als Ihre Gesamtkosten
- 8 Haben Sie uns Ihre Bankdaten mitgeteilt bzw. ein Lastschriftmandat erteilt, so finden Sie hier die Angaben, wann und auf welches Konto Ihr Guthaben erstattet wird bzw. wann wir den genannten Betrag von welchem Konto einziehen. Andernfalls bitten wir Sie, uns eine Bankverbindung mitzuteilen bzw. den Betrag zum fälligen Termin zu begleichen
- 9 Ihre künftige Abschlagshöhe finden Sie hier. Weitere detaillierte Informationen zu Ihrem Abschlagsplan und die Fälligkeitsdaten stehen unter Punkt 18

Verbrauchsermittlung und Abrechnungspositionen pro Vertrag

10 Verbrauchsstelle: 12345 Musterstadt, Musterstraße 12

Gas, Vertrag 5000001

Marktlotation: 0000000000, Netzbetreibernummer: 9870102100003, MSB: 0000000000000

Ermittlung der gelieferten thermischen Energie

| Zählwerk | Zeitraum | Stand alt | Stand neu | Abl. | Differenz | Faktor | Verbrauch in kWh |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-----------|------|-----------|--------|------------------|
| Gerät: 12345678 | | | | | | | |
| 001 | 01.01.19 - 06.05.19 | 19.354 | 20.036 | 1 | 682 | 9,8437 | 6.713 |
| <small>Der Ermittlung des gerundeten Faktors 9,8437 liegt die Zustandszahl 0,8729 sowie der Brennwert 11,277 zugrunde.</small> | | | | | | | |
| Gerät: 987654321 | | | | | | | |
| 001 | 07.05.19 - 19.11.19 | 0 | 454 | 1 | 454 | 9,8900 | 4.490 |
| <small>Der Ermittlung des gerundeten Faktors 9,8900 liegt die Zustandszahl 0,8729 sowie der Brennwert 11,330 zugrunde.</small> | | | | | | | |
| 001 | 20.11.19 - 31.12.19 | 454,000 | 714,320 | 3 | 260,320 | 9,8280 | 2.558 |
| <small>Der Ermittlung des gerundeten Faktors 9,8280 liegt die Zustandszahl 0,8729 sowie der Brennwert 11,259 zugrunde.</small> | | | | | | | |

Mengenaufteilung innerhalb der Abrechnungszeitspanne

| Preisbestandteil | von | bis | Verbrauch / Zeitraum | Preis in EUR | Betrag in EUR |
|--------------------------------------------------|----------|----------|------------------------------|--------------|----------------------|
| Preisregelung Albgas Classic (201-0CLASS) | | | | | |
| Arbeitspreis | 01.01.19 | 31.12.19 | 13.761 kWh | x 0,045000 = | 619,25 |
| Energiesteuer | 01.01.19 | 31.12.19 | 13.761 kWh | x 0,005500 = | 75,69 |
| Grundpreis | 01.01.19 | 31.12.19 | 365 Tage | 117,600000 = | 117,60 |
| Zwischensumme | | | | | 812,54 |
| | | | zuzüglich 19,0 % USt. | | 154,38 ergibt |
| | | | | | 966,92 |

16 Vertragslaufzeit: Der Vertrag läuft bis zum 30.06.2020. Die Kündigungsfrist beträgt 42 Tag(e) zum Vertragsende. Wird der Vertrag nicht bis spätestens 19.05.2020 gekündigt, verlängert sich der Vertrag um 6 Monat(e).

17 Netzentgelt: Im Zeitraum von 01.01.2019 bis 31.12.2019 sind Netzentgelte in Höhe von 249,05 EUR angefallen. Darin sind u.a. 16,40 EUR für den Messstellenbetrieb, 4,85 EUR für die Messung und 4,13 EUR für die Konzessionsabgabe enthalten (jeweils zzgl. gesetzlicher USt.).

Verbrauchsgegenüberstellung:

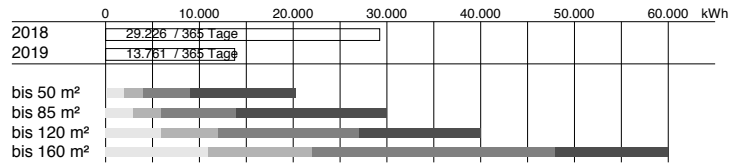
| Sparte (Vertrag) | Zählwerk | Aktueller Verbrauch | Verbrauch Vorperiode |
|------------------|----------|-----------------------|-----------------------|
| Gas (5000001) | 000 | 13.761 kWh / 365 Tage | 29.226 kWh / 365 Tage |

Gesamtbetrag der Verbrauchsstelle **966,92 EUR**

Legende
 Ablesarten (Abl): 1= Ablesung durch Versorger 2= Kundenselbstablesung 3= Schätzung
 Zählwerksarten (ZW): ET-W= Eintarif Wirkarbeit HT-W= Hochtarif Wirkarbeit NT-W= Niedertarif Wirkarbeit
 Zählerarten: HZ= Hauptzähler NT-B= Niedertarif Blindarbeit LEIS= Leistung
 HT-B= Hochtarif Blindarbeit NZ= Nebenzähler

- 10** Anschrift der Verbrauchsstelle, der Abnahmestelle, des Objekts oder des Gebäudes
- 11** Hier finden Sie die Zählernummer Ihres Messgerätes an Ihrer Verbrauchsstelle. Die Nummer finden Sie in der Regel auf der Vorderseite Ihres Zählers, direkt unter dem Zählwerk
- 12** Die Ablesart gibt Hinweis über die Art der erfassten Zählerstände:
1= Ablesung durch Versorger 2= Kundenselbstablesung 3= Schätzung
- 13** Ihr Verbrauch: Differenzmenge zwischen Zählerstand alt und Zählerstand neu
- 14** Zustandszahl: Beim Erdgas wird zwischen dem Normzustand und dem Betriebszustand unterschieden. Der Betriebszustand ist der Zustand des Erdgases im Zähler, der je nach Druck und Temperatur variiert. Die Abrechnung erfolgt jedoch auf der Grundlage des Normzustands. Daher muss der Betriebszustand auf den Normzustand umgerechnet werden. Dies erfolgt über die Zustandszahl, die kundenspezifisch ermittelt wird
- Brennwert: Der Brennwert beschreibt den Energiegehalt, der in einem Normkubikmeter Erdgas enthalten ist und wird regelmäßig mit geeichten Messgeräten an repräsentativen Stellen ermittelt
- 15** Hier finden Sie Ihren Tarif
- 16** Details des Vertrages, auf dessen Basis diese Abrechnung erstellt wurde. Gegebenenfalls weicht Ihr aktueller Vertrag von diesen Angaben ab
- 17** Diese Entgelte fallen für Ihren Energielieferanten an, z.B. für die Nutzung der Leitungen (Transportwege). Die Entgelte sind im Arbeitspreis bereits berücksichtigt

Gasvergleich für Haushaltskunden / Vergleichskundengruppen / Vertrag: 5000001



| | bis 50 m² | bis 85 m² | bis 120 m² | bis 160 m² |
|---------------|-----------|-----------|------------|------------|
| ■ = Sehr gut | <2.000 | <3.000 | <6.000 | <11.000 |
| ■ = Gut | <4.000 | <6.000 | <12.000 | <22.000 |
| ■ = Hoch | <9.000 | <14.000 | <27.000 | <48.000 |
| ■ = Sehr hoch | >9.000 | >14.000 | >27.000 | > |

Quelle: Verbrauch aus der Gesetzesbegründung zur Änderung des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG).
 Sofern Sie ein Gewerbe betreiben, ist Ihr Gasverbrauch im Verhältnis zu den genannten Haushalts-Vergleichsgruppen nicht aussagekräftig.

| | | | |
|----------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| Legende | 1= Ablesung durch Versorger | 2= Kundenselbstablesung | 3= Schätzung |
| Ablesarten (Abi): | ET-W= Eintarif Wirkarbeit | HT-W= Hochtarif Wirkarbeit | NT-W= Niedertarif Wirkarbeit |
| Zählwerksarten (ZW): | HT-B= Hochtarif Blindarbeit | NT-B= Niedertarif Blindarbeit | LEIS= Leistung |
| Zählerarten: | HZ= Hauptzähler | NZ= Nebenzähler | |

19 Fragen und Reklamationen:

Sie haben Fragen, Hinweise, eine Reklamation zur Abrechnung oder wünschen eine Tarifinformation? Dann benutzen Sie einfach eines unserer Kontaktformulare im Internet unter <https://www.fa-gammertingen.de/service/jahresend-abrechnung/>. Weiter sind wir unter der Fax-Nr. 07432 160-4201 oder der kostenlosen Telefon-Nr. 0800 2122105 zu erreichen.

Wir sind hier: Ferngasgesellschaft Albstadt Gammertingen mbH
Goethestraße 91
72461 Albstadt

Offnungszeiten: Montag, Dienstag, Mittwoch 08:00 Uhr-12:00 Uhr und 13:00 Uhr-17:00 Uhr
Donnerstag 08:00 Uhr-12:00 Uhr und 13:00 Uhr-18:00 Uhr
Freitag 08:00 Uhr-13:00 Uhr

Wichtige Hinweise:

Informationen zur Berechnung des Erdgasverbrauchs: Der Zähler misst das Volumen in m³, die Abrechnung erfolgt in kWh. Die Umrechnung sowie die Aufgliederung des Verbrauchs erfolgen gemäß des Arbeitsblattes DVGW 685. Hierfür sind unterschiedliche Parameter maßgeblich, welche im Folgenden erläutert sind: Zustandszahl (Z-Zahl): Beim Erdgas wird zwischen dem Normzustand und dem Betriebszustand unterschieden. Der Betriebszustand ist der Zustand des Erdgases im Zähler, der je nach Druck und Temperatur variiert. Die Abrechnung erfolgt jedoch auf der Grundlage des Normzustands, daher muss der Betriebszustand auf den Normzustand umgerechnet werden. Dies erfolgt über die Zustandszahl, die auf den jeweiligen Ausspeisepunkt/Zählpunkt bezogen ermittelt wird. Brennwert: Der Brennwert beschreibt den Energiegehalt, der in einem Normkubikmeter Erdgas enthalten ist und wird regelmäßig mit geeichten Messgeräten an repräsentativen Stellen ermittelt.

Hinweis auf steuerbegünstigtes Energieerzeugnis

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

Lieferung und Leistungen

Die Lieferungen und Leistungen erfolgen je nach Vertragsverhältnis aufgrund der jeweils gültigen Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV), der Niederdruckanschlussverordnung (NDAV), den allgemeinen Preisen der Ferngasgesellschaft Albstadt Gammertingen mbH und/oder des mit Ihnen abgeschlossenen Sondervertrages mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) nebst den Ergänzenden Bestimmungen. Auf Wunsch werden Ihnen die Verordnungen und Bedingungen nebst Ergänzenden Bestimmungen gerne zur Verfügung gestellt. Sie liegen außerdem in unseren Geschäftsräumen zur Einsicht aus.

Beschwerden und Schlichtung: Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Kundenservice per Post (Ferngasgesellschaft Albstadt Gammertingen mbH, Postfach 10 04 28, 72425 Albstadt), telefonisch (0800 2122105) oder per E-Mail (info@fa-gammertingen.de) gerichtet werden. Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Erdgas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:
Verbraucherservice Energie, Bundesnetzagentur · Postfach 8001 · 53105 Bonn
Telefon-Nr.: 030 22480-500 · Fax-Nr.: 030 22480-323 · E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de
Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen wurde und innerhalb von 4 Wochen keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.
Schlichtungsstelle Energie e.V. · Friedrichstraße 133 · 10117 Berlin
Telefon-Nr.: 030 2757240-0 · Fax-Nr.: 030 2757240-69 · Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de · Mail: Info@schlichtungsstelle-energie.de

Lieferantenwechsel: Die Ferngasgesellschaft Albstadt Gammertingen mbH weist darauf hin, dass ein unentgeltlicher Lieferantenwechsel nach Ablauf der Vertragsdauer möglich ist.

Energieeffizienz: Informationen zur Effizienzverbesserung und Energieeinsparung erhalten Sie u. a. über <http://www.energieagentur-zollemaib.de> oder <http://www.bfee-online.de>

19

Wenn Sie Fragen oder Reklamationen zur Rechnung haben, wie Zählerstandsabweichung oder Änderung der Bankdaten, können Sie unter www.albstadtwerke.de/service/jahresend-abrechnung/ zeitsparend Ihre Änderungsmitteilung direkt an uns senden