



FERNGASGESELLSCHAFT
Albstadt Gammertingen mbH

JAHRESENDABRECHNUNG 2021

Erfahrungsgemäß tauchen nach Erhalt der Rechnung verschiedene Fragen auf und viele unserer Kunden rufen bei uns an. Aufgrund dessen sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundenservice in dieser Zeit nicht so gut erreichbar wie gewohnt. Wir bitten Sie dafür schon jetzt um Ihr Verständnis.

Aufgrund der Pandemie ist es notwendig, die Kontakte weiter einzuschränken. Bitte nutzen Sie deshalb vorrangig die Kontaktwege per Fax, E-Mail, Telefon und unsere Online-Kontaktformulare.

Wir benötigen Ihre Mithilfe: Machen Sie bei Ihren Anliegen genaue Angaben und geben Sie immer Ihre Kundennummer an, so kann die Bearbeitungszeit verringert werden.

Über folgende Wege sind wir für Sie zu erreichen:

Per Fax: Senden Sie uns ein Fax mit Ihrer *Telefonnummer, Kundennummer*, Ihrem Anliegen und der Uhrzeit, wann wir Sie am besten erreichen können an die Nummer 07432 160-454220 – wir rufen Sie dann schnellstmöglich zurück.

Per E-Mail: Schreiben Sie an die Adresse kundenservice@fa-gammertingen.de und nennen Sie uns Ihre *Kundennummer, Telefonnummer*, die Zeit, zu der Sie am besten erreichbar sind und Ihr Anliegen. Wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen.

Telefonisch: Gerne beraten wir Sie auch telefonisch. Unter der kostenfreien Rufnummer 0800 25278766 sind wir erreichbar.

Gerne können Sie Ihr Anliegen auch online klären unter <https://www.fa-gammertingen.de/service/jahresend-abrechnung/> oder <https://www.fa-gammertingen.de/kontakt/>

Herzlichen Dank!

FAG mbH, Postfach 10 04 28, 72425 Albstadt

Herrn
Max Mustermann
Musterstraße 12
12345 Musterstadt

1

Öffnungszeiten:

Mo, Di 08:00 - 12:00
13:00 - 17:00
Do 08:00 - 12:00
13:00 - 18:00
Fr 08:00 - 13:00

Kundenservice

Telefon: 0800 2122105
Fax: 07432 160-454220
E-Mail: kundenservice@ew-bitz.de

Ihre Jahresrechnung

Sehr geehrter Herr Mustermann,
anbei haben wir für Sie die Jahresabrechnung erstellt.

Ihr Verbrauch und Ihre Kosten vom 01.01.2021 bis 31.12.2021

 Gas 23.148 kWh **1.941,35 EUR**

Albstadt, den 27.01.2022

Rechnungsnummer:
23456789

Ihre Gesamtkosten (brutto)

Lieferungen und Leistungen **1.941,35 EUR**
Zahlungen, Guthaben und sonstige Forderungen **-1.740,00 EUR**

Leistungsempfänger:
Max Mustermann

Verbrauchsstelle:
Musterstraße 12, 12345 Musterstadt

Zu zahlender Betrag **201,35 EUR**

Den Betrag von **201,35 EUR** werden wir zum **10.02.2022** unter der Gläubiger-ID DE XXXXXXXXXXXXX und der Mandatsreferenz XXXXXXXXX vom Bankkonto IBAN DE XXXX XXXX XXXX XXX (BIC XXXXXXXXXXX) abbuchen. Fällt der Fälligkeitstag auf ein Wochenende oder gesetzlichen Feiertag, verschiebt sich der Fälligkeitstag jeweils auf den ersten folgenden Werktag.

Neuer monatlicher Abschlagsbetrag (brutto) **183,00 EUR**

Details zur Rechnung und zu Ihren künftigen Abschlägen finden Sie auf den folgenden Seiten.

Die aktuellen Corona Regelungen für unseren Kundenservice finden Sie auf unserer Internetpräsenz unter: <https://www.fa-gammertingen.de/aktuelles/>.

Mit freundlichen Grüßen

Ferngasgesellschaft Albstadt Gammertingen mbH

Ferngasgesellschaft
Albstadt Gammertingen GmbH
Goethestraße 91
72461 Albstadt

Telefon 07432 160-3999
info@fa-gammertingen.de

Aufsichtsratsvorsitzender:
Klaus Konzelmann
Geschäftsführer:
Martin Kurz

Amtsgericht Stuttgart
HBR 400935
USt-ID: DE 164 089 982

Volksbank Albstadt eG
IBAN: DE80 6539 0120 0026 8960 01
BIC: GENODE31EBI

Sparkasse Zollernalb
IBAN: DE93 6535 1260 0066 0330 66
BIC: SOLADES1BAL

Seite 1 von 5

- 1 Ihre Rechnungsadresse – in Einzelfällen kann diese vom Vertragspartner oder von der Verbrauchsstelle abweichen. Als Verbrauchsstelle wird der Ort bezeichnet, an dem Sie Ihre Energie entnehmen und nutzen
- 2 Ihre Kundennummer – Sie sollten diese bitte immer angeben, wenn Sie Fragen zu Ihrer Abrechnung haben
- 3 Ihre Rechnungsnummer
- 4 Anschrift der Verbrauchsstelle, der Abnahmestelle, des Objekts oder des Gebäudes
- 5 Die Gesamtkosten für Erdgas, die seit der letzten Rechnung oder seit dem Einzug bis 31.12.2021 angefallen sind
- 6 Ihre Gesamtkosten, die bis zum 31.12.2021 angefallen sind
- 7 Summe der Abschläge, die im Jahr 2021 bereits bezahlt worden sind und die von den Gesamtkosten (5 bis 7) abgezogen werden
- 8 Hier finden Sie den Rechnungsbetrag, den Sie noch bezahlen müssen bzw. das Guthaben, das Sie von uns erstattet bekommen. Ein Guthaben entsteht, wenn z.B. die Summe Ihrer Abschlagszahlungen höher war als Ihre Gesamtkosten
- 9 Haben Sie uns Ihre Bankdaten mitgeteilt bzw. ein Lastschriftmandat erteilt, so finden Sie hier die Angaben, wann und auf welches Konto Ihr Guthaben erstattet wird bzw. wann wir den genannten Betrag von welchem Konto einziehen. Andernfalls bitten wir Sie, uns eine Bankverbindung mitzuteilen bzw. den Betrag zum fälligen Termin zu begleichen
- 10 Ihre künftige Abschlagshöhe finden Sie hier. Weitere detaillierte Informationen zu Ihrem Abschlagsplan und die Fälligkeitsdaten stehen auf den nächsten Seiten

Ihre Kosten im Einzelnen

für Lieferungen und Leistungen

Gas	netto 1.631,39 EUR	USt. 19%: 309,96 EUR	1.941,35 EUR
Summe			1.941,35 EUR

abzüglich Ihrer Zahlungen (1)	-1.740,00 EUR
Zu zahlender Betrag	201,35 EUR

(1) Dieser Betrag ergibt sich aus Ihren geleisteten Abschlägen für den Abrechnungszeitraum.

Ihr zukünftiger Abschlag

für Lieferungen und Leistungen

Gas	netto 153,78 EUR	USt. 19 %: 29,22 EUR	183,00 EUR
------------	------------------	----------------------	------------

11

Steuersätze und –betrag der geleisteten Abschlagszahlungen werden, wenn vorhanden, ab Seite 3 aufgeschlüsselt.

Neuer monatlicher Abschlagsbetrag	183,00 EUR
--	-------------------

Ihr Abschlagsbetrag wird zu folgenden Terminen fällig:

14.02.2022	01.03.2022	01.04.2022	02.05.2022
01.06.2022	01.07.2022	01.08.2022	01.09.2022
04.10.2022	02.11.2022	01.12.2022	30.12.2022

Wir buchen den Abschlagsbetrag jeweils zum oben genannten Fälligkeitsdatum unter der Gläubiger-ID DE XXXXXXXXXXXXXXX und der Mandatsreferenz XXXXXXXX vom Bankkonto IBAN DE XXXX XXXX XXXX XXX (BIC XXXXXXXXXXXXXXX)ab. Fällt der Fälligkeitstag auf ein Wochenende oder gesetzlichen Feiertag, verschiebt sich der Fälligkeitstag auf den jeweils ersten folgenden Werktag.



11

Monatlich sind die Abschlagszahlungen für Strom, Erdgas und Wasser fällig. Diesen Gesamtbetrag finden Sie hier. Während des Jahres erhalten Sie keine gesonderte Abschlagsrechnung.

Wenn Sie uns also keine Lastschrift erteilt haben, dann müssen Sie immer selbst an die Fälligkeitstermine der Abschläge denken. Die Höhe des Abschlags errechnen wir aus dem für das kommende Jahr prognostizierten Verbrauch und den voraussichtlichen Preisen. Wir erheben zwölf Abschläge. Bitte beachten Sie, dass Abschläge von uns immererst für den bereits vergangenen Monat berechnet werden. Im Dezember wird aus abrechnungstechnischen Gründen der Abschlag zweimal abgebucht (1 x für den Monat November, 1 x für den Monat Dezember).

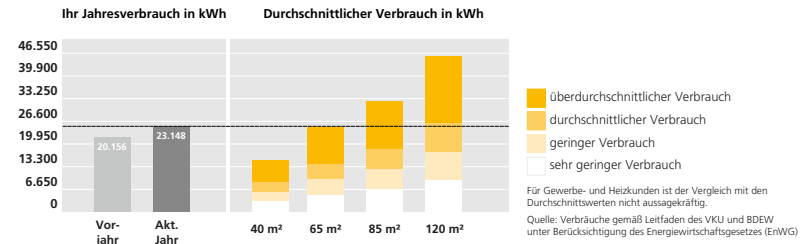
Die Abschläge für Abwasser sind in einem separaten Bescheid abgebildet

Gasverbrauch im Vergleich

12 Ihr aktueller Verbrauch für den Abrechnungszeitraum (365 Tage) beträgt 23.148 kWh. Ihr Vorjahresverbrauch lag bei 20.156 kWh.

Zählernummer: 7ELS1234569 **13**

Marktkloation: 5123456789



Gasverbrauch im Detail: Grundvers Gas Haushalt **14**

15	Zählernummer	01.01.2021 - 16.11.2021	17.11.2021 - 10.12.2021
	Zählerstand alt	12.618 m³	0 m³
	Zählerstand neu	14.494 m³	220 m³
	Differenz	1.876 m³	220 m³
16	Faktor (1)	10,1241	10,1661
	Verbrauch	18.993 kWh	2.237 kWh
	Ableseart (Zählerstand neu)	Ablesung Versorger	Ablesung Kunde
	Zählernummer	11.12.2021 - 31.12.2021	
	Zählerstand alt	220,000 m³	
	Zählerstand neu	408,702 m³	
	Differenz	188,702 m³	
	Faktor (1)	10,1661	
	Verbrauch	1.918 kWh	
	Ableseart (Zählerstand neu)	rechnerisch ermittelt	

(1) Faktor 10,1241 = Brennwert 11,308 kWh/m³ x Zustandszahl 0,8953

(1) Faktor 10,1661 = Brennwert 11,355 kWh/m³ x Zustandszahl 0,8953

(1) Faktor 10,1661 = Brennwert 11,355 kWh/m³ x Zustandszahl 0,8953

◀ Gesamtverbrauch: 23.148 kWh (01.01.2021 - 31.12.2021)

17	Zeitraum	Verbrauch	Arbeitspreis	Betrag (netto)
	01.01.2021 - 31.12.2021	23.148 kWh	0,0607 EUR/kWh	1.405,08 EUR

18



- 12** Ihr aktueller Verbrauch vom Vorjahr wird mit dem Verbrauchswert von diesem Jahr verglichen. So können Sie auf einen Blick erkennen, ob Sie Energie eingespart haben
- 13** Hier finden Sie die Zählernummer Ihres Messgerätes an Ihrer Verbrauchsstelle. Die Nummer finden Sie in der Regel auf der Vorderseite Ihres Zählers, direkt unter dem Zählwerk
- 14** Hier finden Sie Ihren Tarif
- 15** Hier finden Sie die Zählernummer Ihres Messgerätes an Ihrer Verbrauchsstelle. Die Nummer finden Sie in der Regel auf der Vorderseite Ihres Zählers, direkt unter dem Zählwerk
- 16** Ihr tatsächlicher Verbrauch: Differenzmenge zwischen Zählerstand alt und Zählerstand neu
- 17** Hier finden Sie die Preisinformation über die Preisbestandteile
- 18** Diese Entgelte fallen für Ihren Energielieferanten an, z.B. für die Nutzung der Leitungen (Transportwege). Die Entgelte sind im Arbeitspreis bereits berücksichtigt
- 19** Der Betriebszustand ist der Zustand des Erdgases im Zähler, der je nach Druck und Temperatur variiert. Die Abrechnung erfolgt jedoch auf der Grundlage des Normzustands. Daher muss der Betriebszustand auf den Normzustand umgerechnet werden. Dies erfolgt über die Zustandszahl, die kundenspezifisch ermittelt wird. Brennwert: Der Brennwert beschreibt den Energiegehalt, der in einem Normkubikmeter Erdgas enthalten ist und wird regelmäßig mit geeichten Messgeräten an repräsentativen Stellen ermittelt

Zeitraum	Verbrauch	Energiesteuer	Betrag (netto)
01.01.2021 - 31.12.2021	23.148 kWh	0,0055 EUR/kWh	127,31 EUR

Zeitraum	Anzahl	Grundpreis	Betrag (netto)
01.01.2021 - 31.12.2021	365 Tage	99,00 EUR/Jahr	99,00 EUR

Ihre Gaskosten	netto: 1.631,39 EUR	USt.19%: 309,96 EUR	1.941,35 EUR
gezahlte Abschläge	netto: -1.462,20 EUR	USt.19%: -277,80 EUR	-1.740,00 EUR
Forderung			201,35 EUR

20 In den Netto-Endpreis fließen ein:

Betrag Messstellenbetrieb	14,38 EUR
Betrag Messstellenbetrieb	2,02 EUR
Betrag Messdienstleistung	4,25 EUR
Betrag Messdienstleistung	0,60 EUR
Betrag Arbeitspreis Netz	412,03 EUR
Betrag Grundpreis Netz	9,00 EUR
Betrag Konzessionsabgabe	50,93 EUR
Betrag CO2*	105,32 EUR

*Preis 0,455 Cent/kWh



20 Hier finden Sie die Preisinformation über die Preisbestandteile

Weitere Informationen

Vertragsinformationen

Gas (Zählernummer 7ELS1234567, 7ELS1234569)

Für Ihren aktuellen Gasvertrag Grundvers Gas Haushalt gelten die gesetzlichen Kündigungsfristen nach der Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV), der Vertrag kann mit einer Frist von zwei Wochen gekündigt werden.

Marktlotation: 5123456789

Messlokation: DEXXXXXXXXX0000000000XXXXXX
Netzbetreiber: XXXXXXXXXXXX, Albstadtwerke GmbH
Messstellenbetreiber: XXXXXXXXXXXX, Albstadtwerke GmbH

Informationen zur Berechnung des Erdgasverbrauchs

Der Zähler misst das Volumen in m³, die Abrechnung erfolgt in kWh. Die Umrechnung sowie die Aufgliederung des Verbrauchs erfolgen gemäß des Arbeitsblattes DVGW 685. Hierfür sind unterschiedliche Parameter maßgeblich, welche im Folgenden erläutert sind. Zustandszahl (Z-Zahl): Beim Erdgas wird zwischen dem Normzustand und dem Betriebszustand unterschieden. Der Betriebszustand ist der Zustand des Erdgases im Zähler, der je nach Druck und Temperatur variiert. Die Abrechnung erfolgt jedoch auf der Grundlage des Normzustands, daher muss der Betriebszustand auf den Normzustand umgerechnet werden. Dies erfolgt über die Zustandszahl, die auf den jeweiligen Ausspeisepunkt/Zählpunkt bezogen ermittelt wird. Brennwert: Der Brennwert beschreibt den Energiegehalt, der in einem Normkubikmeter Erdgas enthalten ist und wird regelmäßig mit geeichten Messgeräten an repräsentativen Stellen ermittelt.

Hinweis auf steuerbegünstigtes Energieerzeugnis

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

Lieferung und Leistungen

Die Lieferungen und Leistungen erfolgen je nach Vertragsverhältnis aufgrund der jeweils gültigen Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV), der Niederdruckanschlussverordnung (NDAV), den allgemeinen Preisen der Ferngasgesellschaft Albstadt Gammertingen mbH und/oder des mit Ihnen abgeschlossenen Sondervertrages mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) nebst den Ergänzenden Bestimmungen. Auf Wunsch werden Ihnen die Verordnungen und Bedingungen nebst Ergänzenden Bestimmungen gerne zur Verfügung gestellt. Sie liegen außerdem in unseren Geschäftsräumen zur Einsicht aus.

Lieferantenwechsel

Die Ferngasgesellschaft Albstadt Gammertingen mbH weist darauf hin, dass ein unentgeltlicher Lieferantenwechsel nach Ablauf der Vertragsdauer möglich ist.



Energieeffizienz

Informationen zur Effizienzverbesserung und Energieeinsparung erhalten Sie u. a. über:
<http://www.energieagentur-zollernalb.de>
oder <http://www.bfee-online.de>

Fragen und Reklamationen

Sie haben Fragen, Hinweise, eine Reklamation zur Abrechnung oder wünschen eine Tarifinformation? Dann benutzen Sie einfach eines unserer Kontaktformulare im Internet unter <https://www.fa-gammertingen.de/service/jahresend-abrechnung/>. Weiter sind wir unter der Fax-Nr. 07432 160-4201 oder der kostenlosen Telefon-Nr. 0800 2122105 zu erreichen.

Beschwerden und Schlichtung

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Kundenservice per Post (Ferngasgesellschaft Albstadt Gammertingen mbH, Postfach 10 04 28, 72425 Albstadt), telefonisch (0800 2122105) oder per E-Mail (info@fa-gammertingen.de) gerichtet werden. Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Erdgas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Verbraucherservice Energie, Bundesnetzagentur
Postfach 8001, 53105 Bonn
Telefon-Nr.: 030 22480-500
Fax-Nr.: 030 22480-323
E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.
Schlichtungsstelle Energie e.V.
Friedrichstraße 133, 10117 Berlin
Telefon-Nr.: 030 2757240-0 Fax-Nr.: 030 2757240-69
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de
Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Lieferantenwechsel

Im Fall eines Lieferantenwechsels ist dieser für Sie kostenfrei und innerhalb der vertraglichen und gesetzlichen Fristen möglich.

21

Wenn Sie Fragen oder Reklamationen zur Rechnung haben, wie Zählerstandsabweichung oder Änderung der Bankdaten, können Sie unter www.albstadtwerke.de/service/jahresend-abrechnung/ zeitsparend Ihre Änderungsmitteilung direkt an uns senden

21