



FERNGASGESELLSCHAFT
Albstadt Gammertingen mbH

JAHRESENDABRECHNUNG 2020

Anfang Februar erhalten Sie von uns die Jahresendabrechnung. Erfahrungsgemäß tauchen dann verschiedene Fragen auf und viele unserer Kunden rufen bei uns an. Aufgrund dessen sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundenservice in dieser Zeit nicht so gut erreichbar wie gewohnt. Wir bitten Sie dafür schon jetzt um Ihr Verständnis.

Aufgrund der Pandemie ist es notwendig, die Kontakte weiter einzuschränken. Daher können wir Ihnen momentan keine persönliche Beratung vor Ort anbieten. Wir sind jedoch über folgende Wege für Sie zu erreichen:

Per Fax: Senden Sie uns ein Fax an die Nummer 07432 160-454220 – wir rufen Sie dann schnellstmöglich zurück. Das Fax sollte folgende Angaben enthalten: Ihre *Telefonnummer* und wann wir Sie am besten erreichen können. Ihre *Kundennummer*, damit wir schon Ihre Daten bereithalten, wenn wir Sie zurückrufen. Ihr *Anliegen*, damit wir im Vorfeld klären können, wie wir Ihnen schnell und unkompliziert weiterhelfen.

Per E-Mail: Hier gilt dasselbe wie für das Fax – schreiben Sie an die Adresse kundenservice@fa-gammertingen.de und nennen Sie uns *Kundennummer*, *Telefonnummer*, die Zeit, zu der Sie am besten erreichbar sind und Ihr *Anliegen*. Wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen – per Telefon oder per E-Mail.

Telefonisch: Gerne beraten wir Sie auch telefonisch. Unter der kostenfreien Rufnummer 0800 25278766 sind wir erreichbar.

Online: Klären Sie Ihr Anliegen online unter: <https://www.fa-gammertingen.de/kontakt/>

Herzlichen Dank

Familie
Max Mustermann
Musterstraße 12
12345 Musterstadt

1

Rechnung

Bitte bei Zahlung und Schriftwechsel angeben
Kunden-/Vertragskontonummer: **1234567/6789101**
Rechnungsnummer: **23456789**

2

3

Ansprechpartner: Kundenservice
Telefon: 0800 2122105
Telefax: 07432 160 454220
E-Mail: kundenservice@fa-gammertingen.de
Datum: 28.01.2021

Jahresendabrechnung zum 31.12.2020 der Ferngasgesellschaft Albstadt Gammertingen mbH

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund Ihrer Verbrauchswerte erhalten Sie folgende Rechnung:

Sparte	Nettobetrag (EUR)	USt. (EUR)	USt. (%)	Bruttobetrag (EUR)
Gas	1.212,80	194,05	(16,0%)	1.406,85
Summe	1.212,80	194,05		1.406,85
Abschlagszahlung	-767,25	-145,75		-913,00
zu zahlender Betrag				493,85

4

5

6

7

Wir werden den Betrag von **493,85 EUR** am **11.02.2021** von Ihrem Konto DE00000000000000000000 beim Geldinstitut Hohenz Landesbank Kreissparkasse Sigmaringen (SOLADES1SIG) einziehen. Fällt dieser Tag auf ein Wochenende/Feiertag, erfolgt die Abbuchung am nächsten darauf folgenden Werktag. Diese Lastschrift wird mit Bezug auf das SEPA-Mandat 6300091001 erfolgen. Unsere Gläubiger-ID lautet DE31FAG00000098836.

8

Für den Zeitraum vom 01.01.2021 bis zum 31.12.2021 ergibt sich ein monatlicher Abschlagsbetrag von **130,00 EUR**. Einzelangaben zur Abrechnung und zu der Zusammensetzung Ihrer künftigen Abschlägen finden Sie auf den folgenden Seiten.

9

Mit freundlichen Grüßen

Ferngasgesellschaft Albstadt Gammertingen mbH

Ferngasgesellschaft
Albstadt Gammertingen mbH
Goethestraße 91
72461 Albstadt
Telefon 07432 160-3999
Telefax 07432 160-4201
E-Mail: info@fa-gammertingen.de
www.fa-gammertingen.de

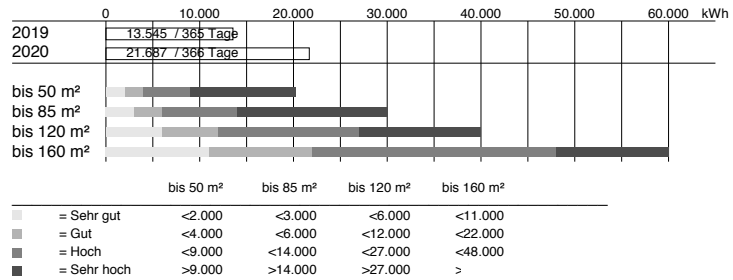
Aufsichtsratsvorsitzender:
Klaus Konzelmann
Geschäftsführer:
Martin Kurz
Amtsgericht Stuttgart HRB 400935
Steuernummer 53096/00765
Gläubiger-ID: DE31FAG00000098836

Bankverbindungen:
Volksbank Albstadt eG
IBAN: DE80 6539 0120 0026 8960 01
BIC: GENODES1EBI
Sparkasse Zollernalb
IBAN: DE93 6535 1260 0066 0330 66
BIC: SOLADES1BAL



- 1 Ihre Rechnungsadresse – in Einzelfällen kann diese vom Vertragspartner oder von der Verbrauchsstelle abweichen. Als Verbrauchsstelle wird der Ort bezeichnet, an dem Sie Ihre Energie entnehmen und nutzen
- 2 Ihre Kundennummer – Sie sollten diese bitte immer angeben, wenn Sie Fragen zu Ihrer Abrechnung haben
- 3 Ihre Rechnungsnummer
- 4 Die Gesamtkosten für Erdgas, die seit der letzten Rechnung oder seit dem Einzug bis 31.12.2020 angefallen sind
- 5 Ihre Gesamtkosten, die bis zum 31.12.2020 angefallen sind
- 6 Summe der Abschläge, die im Jahr 2020 bereits bezahlt worden sind und die von den Gesamtkosten (5) abgezogen werden
- 7 Hier finden Sie den Rechnungsbetrag, den Sie noch bezahlen müssen bzw. das Guthaben, das Sie von uns erstattet bekommen. Ein Guthaben entsteht, wenn z.B. die Summe Ihrer Abschlagszahlungen höher war als Ihre Gesamtkosten
- 8 Haben Sie uns Ihre Bankdaten mitgeteilt bzw. ein Lastschriftmandat erteilt, so finden Sie hier die Angaben, wann und auf welches Konto Ihr Guthaben erstattet wird bzw. wann wir den genannten Betrag von welchem Konto einziehen. Andernfalls bitten wir Sie, uns eine Bankverbindung mitzuteilen bzw. den Betrag zum fälligen Termin zu begleichen
- 9 Ihre künftige Abschlagshöhe finden Sie hier. Weitere detaillierte Informationen zu Ihrem Abschlagsplan und die Fälligkeitsdaten stehen unter Punkt 17

Gasvergleich für Haushaltskunden / Vergleichskundengruppen / Vertrag:5000001



Quelle: Verbrauch aus der Gesetzesbegründung zur Änderung des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG).
 Sofern Sie ein Gewerbe betreiben, ist Ihr Gasverbrauch im Verhältnis zu den genannten Haushalts-Vergleichsgruppen nicht aussagekräftig.

Legende			
Ablesearten (AbI):	1= Ablesung durch Versorger	2= Kundenselbstablesung	3= Schätzung
Zählwerksarten (ZW):	ET-W= Eintarif Wirkarbeit	HT-W= Hochtarif Wirkarbeit	NT-W= Niedertarif Wirkarbeit
Zählerarten:	HT-B= Hochtarif Blindarbeit	NT-B= Niedertarif Blindarbeit	LEIS= Leistung
	HZ= Hauptzähler	NZ= Nebenzähler	

18 Fragen und Reklamationen:

Sie haben Fragen, Hinweise, eine Reklamation zur Abrechnung oder wünschen eine Tarifinformation? Dann benutzen Sie einfach eines unserer Kontaktformulare im Internet unter <https://www.fa-gammertingen.de/service/jahresend-abrechnung/>. Weiter sind wir unter der Fax-Nr. 07432 160-4201 oder der kostenlosen Telefon-Nr. 0800 2122105 zu erreichen.

Wir sind hier: Ferngasgesellschaft Albstadt Gammertingen mbH
Goethestraße 91
72461 Albstadt

Öffnungszeiten: Montag, Dienstag, Mittwoch 08:00 Uhr-12:00 Uhr und 13:00 Uhr-17:00 Uhr
Donnerstag 08:00 Uhr-12:00 Uhr und 13:00 Uhr-18:00 Uhr
Freitag 08:00 Uhr-13:00 Uhr

Wichtige Hinweise:

Informationen zur Berechnung des Erdgasverbrauchs: Der Zähler misst das Volumen in m³, die Abrechnung erfolgt in kWh. Die Umrechnung sowie die Aufgliederung des Verbrauchs erfolgen gemäß des Arbeitsblattes DVGW 685. Hierfür sind unterschiedliche Parameter maßgeblich, welche im Folgenden erläutert sind: Zustandszahl (Z-Zahl): Beim Erdgas wird zwischen dem Normzustand und dem Betriebszustand unterschieden. Der Betriebszustand ist der Zustand des Erdgases im Zähler, der je nach Druck und Temperatur variiert. Die Abrechnung erfolgt jedoch auf der Grundlage des Normzustands, daher muss der Betriebszustand auf den Normzustand umgerechnet werden. Dies erfolgt über die Zustandszahl, die auf den jeweiligen Ausspeisepunkt/Zählpunkt bezogen ermittelt wird. Brennwert: Der Brennwert beschreibt den Energiegehalt, der in einem Normkubikmeter Erdgas enthalten ist und wird regelmäßig mit geeichten Messgeräten an repräsentativen Stellen ermittelt.

Hinweis auf steuerbegünstigtes Energieerzeugnis

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

Lieferung und Leistungen

Die Lieferungen und Leistungen erfolgen je nach Vertragsverhältnis aufgrund der jeweils gültigen Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV), der Niederdruckanschlussverordnung (NDAV), den allgemeinen Preisen der Ferngasgesellschaft Albstadt Gammertingen mbH und/oder des mit Ihnen abgeschlossenen Sondervertrages mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) nebst den Ergänzenden Bestimmungen. Auf Wunsch werden Ihnen die Verordnungen und Bedingungen nebst Ergänzenden Bestimmungen gerne zur Verfügung gestellt. Sie liegen außerdem in unseren Geschäftsräumen zur Einsicht aus.

Beschwerden und Schlichtung: Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Kundenservice per Post (Ferngasgesellschaft Albstadt Gammertingen mbH, Postfach 10 04 28, 72425 Albstadt), telefonisch (0800 2122105) oder per E-Mail (info@fa-gammertingen.de) gerichtet werden. Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Erdgas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Verbraucherservice Energie, Bundesnetzagentur · Postfach 8001 · 53105 Bonn
Telefon-Nr.: 030 22480-500 · Fax-Nr.: 030 22480-323 · E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de
Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen wurde und innerhalb von 4 Wochen keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.
Schlichtungsstelle Energie e.V. · Friedrichstraße 133 · 10117 Berlin
Telefon-Nr.: 030 2757240-0 · Fax-Nr.: 030 2757240-69 · Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de · Mail: Info@schlichtungsstelle-energie.de

Lieferantenwechsel: Die Ferngasgesellschaft Albstadt Gammertingen mbH weist darauf hin, dass ein unentgeltlicher Lieferantenwechsel nach Ablauf der Vertragsdauer möglich ist.

Energieeffizienz: Informationen zur Effizienzverbesserung und Energieeinsparung erhalten Sie u. a. über <http://www.energieagentur-zollernalb.de> oder <http://www.bfee-online.de>

18

Wenn Sie Fragen oder Reklamationen zur Rechnung haben, wie Zählerstandsabweichung oder Änderung der Bankdaten, können Sie unter www.fa-gammertingen.de/service/jahresend-abrechnung/ zeitsparend Ihre Änderungsmitteilung direkt an uns senden