



FERNGASGESELLSCHAFT
Albstadt Gammertingen mbH

FRAGEN ZU IHRER RECHNUNG

Erfahrungsgemäß tauchen nach Erhalt der Rechnung verschiedene Fragen auf und viele unserer Kunden rufen bei uns an. Aufgrund dessen sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundenservice in dieser Zeit nicht so gut erreichbar wie gewohnt. Wir bitten Sie dafür schon jetzt um Ihr Verständnis.

Bitte nutzen Sie vorrangig die Kontaktwege per Fax, E-Mail, Telefon und unsere Online-Kontaktformulare.

Wir benötigen Ihre Mithilfe: Machen Sie bei Ihren Anliegen genaue Angaben und geben Sie immer Ihre Kundennummer an, so kann die Bearbeitungszeit verringert werden.

Über folgende Wege sind wir für Sie zu erreichen:

Per E-Mail: Schreiben Sie an die Adresse kundenservice@fa-gammertingen.de und nennen Sie uns Ihre Kundennummer, Telefonnummer, die Zeit, zu der Sie am besten erreichbar sind und Ihr Anliegen. Wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen.

Telefonisch: Gerne beraten wir Sie auch telefonisch. Unter der kostenfreien Rufnummer 0800 2122105 sind wir erreichbar.

Gerne können Sie Ihr Anliegen auch online klären unter <https://www.fa-gammertingen.de/service/jahresend-abrechnung/> oder <https://www.fa-gammertingen.de/kontakt/>

Herzlichen Dank!

FAG mbH, Postfach 10 04 28, 72425 Albstadt

Herrn
Max Mustermann
Musterstraße 12
12345 Musterstadt

1

Öffnungszeiten Kundencenter

Mo, Di 08:00 - 12:00
13:00 - 17:00
Do 08:00 - 12:00
13:00 - 18:00
Fr 08:00 - 13:00

Kundenservice
Telefon: 0800 2122105
E-Mail: kundenservice@fa-gammertingen.de

Ihre Kundennummer:
1234567/6777777

2

Ihre Jahresrechnung

Sehr geehrter Herr Mustermann,
anbei haben wir für Sie die Jahresabrechnung erstellt.

Albstadt, den 22.01.2026

Ihr Verbrauch und Ihre Kosten vom 01.01.2025 bis 31.12.2025

Gas 13.210 kWh **2.023,86 EUR**

Rechnungsnummer:
12345678

3

Ihre Gesamtkosten (brutto)

Lieferungen und Leistungen **2.023,86 EUR**
Zahlungen, Guthaben und sonstige Forderungen **-1.932,00 EUR**

Leistungsempfänger:
Max Mustermann

Verbrauchsstelle:
Musterstraße 12,
12345 Musterstadt

4

Zu zahlender Betrag **91,86 EUR**

5

Den Betrag von **91,86 EUR** werden wir zum **05.02.2026** unter der Gläubiger-ID DEXXXXXXXXXXXXXXXX und der Mandatsreferenz XXXXXXXX vom Bankkonto IBAN DE XXXX XXXX XXXX XX (BIC XXXXXXXXXXXX) abbuchen.

6

Neuer monatlicher Abschlagsbetrag **171,00 EUR**

7

Details zur Abrechnung und zu Ihren künftigen Abschlägen finden Sie auf den folgenden Seiten.

Bitte beachten Sie, dass es derzeit zu längeren Bearbeitungs- und Wartezeiten kommen kann. Wir bitten um etwas Geduld und danken für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

Ferngasgesellschaft Albstadt Gammertingen mbH

Ferngasgesellschaft
Albstadt Gammertingen mbH
Goethestraße 91
72461 Albstadt
Telefon 07432 160-3999
info@fa-gammertingen.de

Aufsichtsratsvorsitzender:
Roland Tralmer
Geschäftsführer:
Martin Kurz

Amtsgericht Stuttgart
HRB 400935
USt-ID: DE 164 089 982

Volksbank Zollernalb eG
IBAN: DE89 6539 0120 0026 8960 01
BIC: GENODE33EIB

Sparkasse Zollernalb
IBAN: DE93 6535 1260 0066 0330 66
BIC: SOLADE31BAL

- 1 Ihre Rechnungsadresse – in Einzelfällen kann diese vom Vertragspartner oder von der Verbrauchsstelle abweichen. Als Verbrauchsstelle wird der Ort bezeichnet, an dem Sie Ihre Energie entnehmen und nutzen
- 2 Ihre Kundennummer – Sie sollten diese bitte immer angeben, wenn Sie Fragen zu Ihrer Abrechnung haben
- 3 Ihre Rechnungsnummer
- 4 Anschrift der Verbrauchsstelle, der Abnahmestelle, des Objekts oder des Gebäudes
- 5 Die Gesamtkosten für Erdgas, die seit der letzten Rechnung oder seit dem Einzug bis 31.12.2025 angefallen sind
- 6 Ihre Gesamtkosten, die bis zum Ende Ihres Abrechnungszeitraums angefallen sind
- 7 Ihre Zahlungen, die Sie bis Ende des Abrechnungszeitraums gezahlt haben
- 8 Hier finden Sie den Rechnungsbetrag, den Sie noch bezahlen müssen bzw. das Guthaben, das Sie von uns erstattet bekommen. Ein Guthaben entsteht, wenn z.B. die Summe Ihrer Abschlagszahlungen höher war als Ihre Gesamtkosten
- 9 Haben Sie uns Ihre Bankdaten mitgeteilt bzw. ein Lastschriftmandat erteilt, so finden Sie hier die Angaben, wann und auf welches Konto Ihr Guthaben erstattet wird bzw. wann wir den genannten Betrag von welchem Konto einziehen. Andernfalls bitten wir Sie, uns eine Bankverbindung mitzuteilen bzw. den Betrag zum fälligen Termin zu begleichen
- 10 Ihre künftige Abschlagshöhe finden Sie hier. Weitere detaillierte Informationen zu Ihrem Abschlagsplan und die Fälligkeitsdaten stehen auf den nächsten Seiten

Ihre Kosten im Einzelnen

für Lieferungen und Leistungen

Gas netto: 1.700,72 EUR USt. 19%: 323,14 EUR **2.023,86 EUR**

Summe 2.023,86 EUR

abzüglich Ihrer Zahlungen (1) -1.932,00 EUR

Zu zahlender Betrag 91,86 EUR

(1) Dieser Betrag ergibt sich aus Ihren geleisteten Abschlägen für den Abrechnungszeitraum.

Ihr zukünftiger Abschlag

für Lieferungen und Leistungen

Gas netto 143,70 EUR USt. 19%: 27,30 EUR **171,00 EUR**

Neuer monatlicher Abschlagsbetrag 171,00 EUR

Steuersätze und -beträge der geleisteten Abschlagszahlungen werden, wenn vorhanden, ab Seite 3 aufgeschlüsselt.

Ihr Abschlagsbetrag wird zu folgenden Terminen fällig:

06.02.2026	02.03.2026	01.04.2026	04.05.2026
01.06.2026	01.07.2026	03.08.2026	01.09.2026
01.10.2026	02.11.2026	01.12.2026	30.12.2026

Wir buchen den Abschlagsbetrag jeweils zum oben genannten Fälligkeitsdatum unter der Gläubiger-ID DEXXXXXXXXXXXXXXXXXX und der Mandatsreferenz XXXXXXXX vom Bankkonto IBAN DE XXXX XXXX XXXX XXXX XX (BIC XXXXXXXXXXXX) ab.



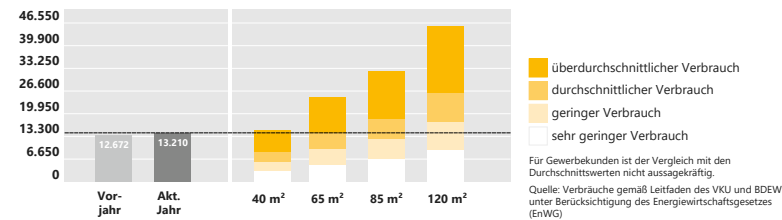
Gasverbrauch im Vergleich

11 Ihr aktueller Verbrauch für den Abrechnungszeitraum (365 Tage) beträgt 13.210 kWh. Ihr Vorjahresverbrauch lag bei 12.672 kWh.

Zählernummer: **1ELS77777777** **12**

Marktlotation: XXXXXXXXXX **13**

Ihr Jahresverbrauch in kWh Durchschnittlicher Verbrauch in kWh



Gasverbrauch im Detail: Grundvers Gas Haushalt **14**

	01.01.2025 - 10.12.2025	11.12.2025 - 31.12.2025
Zählernummer	1ELS77777777	1ELS77777777
Zählerstand alt	9.220,813 m ³	10.369,665 m ³
Zählerstand neu	10.369,665 m ³	10.496,037 m ³
Differenz	1.148,852 m ³	126,372 m ³
Faktor (1)	10,3562	10,3859
Verbrauch	11,898 kWh	1,312 kWh
Ableseart (Zählerstand neu)	Ablesung Kunde	rechnerisch ermittelt

(1) Faktor 10,3562 = Brennwert 11,521 kWh/m³ x Zustandszahl 0,8989

(1) Faktor 10,3859 = Brennwert 11,554 kWh/m³ x Zustandszahl 0,8989

◀ Gesamtverbrauch: 13.210 kWh
(01.01.2025 - 31.12.2025)

Zeitraum	Verbrauch	Arbeitspreis	Betrag (netto)
01.01.2025 - 30.06.2025	7,205 kWh	0,1103 EUR/kWh	794,71 EUR
01.07.2025 - 31.12.2025	6,005 kWh	0,1103 EUR/kWh	662,35 EUR

Preis (brutto)
◀ Arbeitspreis 0,1313 EUR/kWh
◀ Arbeitspreis 0,1313 EUR/kWh

Zeitraum	Verbrauch	Energiesteuer	Betrag (netto)
01.01.2025 - 31.12.2025	13,210 kWh	0,0055 EUR/kWh	72,66 EUR

◀ Energiesteuer 0,0065 EUR/kWh

Zeitraum	Anzahl	Grundpreis	Betrag (netto)
01.01.2025 - 31.12.2025	365 Tage	171,00 EUR/Jahr	171,00 EUR

◀ Grundpreis 203,49 EUR/Jahr



- 11** Ihr aktueller Verbrauch vom Vorjahr wird mit dem Verbrauchswert von diesem Jahr verglichen. So können Sie auf einen Blick erkennen, ob Sie Energie eingespart haben
- 12** Hier finden Sie die Zählernummer Ihres Messgerätes an Ihrer Verbrauchsstelle. Die Nummer finden Sie in der Regel auf der Vorderseite Ihres Zählers, direkt unter dem Zählwerk
- 13** Hier finden Sie Ihre Marktlotation
- 14** Hier finden Sie Ihren Tarif
- 15** Die Erklärung zur Faktorberechnung durch Brennwert und Zustandszahl finden Sie auf Seite 5
- 16** Ihr tatsächlicher Verbrauch: Differenzmenge zwischen Zählerstand alt und Zählerstand neu
- 17** Die Ableseart gibt Hinweise über die Art der erfassten Zählerstände
- 18** Hier finden Sie die Preisinformation über die Preisbestandteile

Ihre Gaskosten netto: 1.700,72 EUR USt.19%: 323,14 EUR **2.023,86 EUR**
gezahlte Abschläge netto: -1.623,48 EUR USt.19%: -308,52 EUR **-1.932,00 EUR**
Forderung **91,86 EUR**

19 In den Netto-Endpreis fließen ein:

Betrag Messstellenbetrieb	01.01.2025 bis 31.12.2025	16,40 EUR
Betrag Messdienstleistung	01.01.2025 bis 31.12.2025	4,85 EUR
Betrag Arbeitspreis Netz	01.01.2025 bis 31.12.2025	227,21 EUR
Betrag Grundpreis Netz	01.01.2025 bis 31.12.2025	9,00 EUR
Betrag Konzessionsabgabe	01.01.2025 bis 31.12.2025	29,06 EUR
Betrag CO2*	01.01.2025 bis 31.12.2025	131,80 EUR
Gasspeicherumlage	01.01.2025 bis 30.06.2025	21,54 EUR
Gasspeicherumlage	01.07.2025 bis 31.12.2025	17,35 EUR

*Preis 0,9977 Cent/kWh

Im Abrechnungszeitraum vom 01.01.2025 bis 31.12.2025 wurden Sie mit Erdgas mit einem brennwertbezogenen* Energieinhalt von 13.210 kWh beliefert (vgl. Angabe des Gasverbrauchs des Letztverbrauchers an der abzurechnenden Lieferstelle (Marktllokation) im Abrechnungszeitraum auf der Rechnung). Der brennwertbezogene Emissionsfaktor der Liefermenge beträgt 0,18139 kg CO₂/kWh.

Die Nutzung der gelieferten Erdgasmenge hat Brennstoffemissionen in Höhe von 2.396,16 kg CO₂ verursacht. Daraus leitet sich der in den Preisbestandteilen ausgewiesene CO₂-Preis von 131,80 Euro/Netto ab.

*Durch den Gesetzgeber wurde als Berechnungsbasis der Heizwert festgelegt. Dieser errechnet sich durch Multiplikation des in Ihrer Abrechnung verwendeten Brennwertes mit dem in der Verordnung über die Emissionsberichterstattung nach dem Brennstoffemissionshandelsgesetz festgelegten Umrechnungsfaktor. Um auf die Basis des Heizwertes zu gelangen, muss der Energieinhalt in kWh mit dem Faktor 0,903 multipliziert und der Emissionsfaktor in kg CO₂/kWh mit dem Faktor 0,903 dividiert werden.



Weitere Informationen

Vertragsinformationen **20**

Gas (Zählernummer 1ELS77777777)

Für Ihren aktuellen Gasvertrag Grundvers Gas Haushalt gelten die gesetzlichen Kündigungsfristen nach der Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV), der Vertrag kann mit einer Frist von zwei Wochen gekündigt werden.

Marktlotation: XXXXXXXXXX

Messlokation: DE XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Netzbetreiber: 9870102100003, Albstadtwerke GmbH

Messstellenbetreiber: 9800166900008, Albstadtwerke GmbH

Informationen zur Berechnung des Erdgasverbrauchs **22**

Der Zähler misst das Volumen in m³, die Abrechnung erfolgt in kWh. Die Umrechnung sowie die Aufgliederung des Verbrauchs erfolgen gemäß des Arbeitsblattes DVGW 685. Hierfür sind unterschiedliche Parameter maßgeblich, welche im Folgenden erläutert sind: Zustandszahl (Z-Zahl): Beim Erdgas wird zwischen dem Normzustand und dem Betriebszustand unterschieden. Der Betriebszustand ist der Zustand des Erdgases im Zähler, der je nach Druck und Temperatur variiert. Die Abrechnung erfolgt jedoch auf der Grundlage des Normzustands, daher muss der Betriebszustand auf den Normzustand umgerechnet werden. Dies erfolgt über die Zustandszahl, die auf den jeweiligen Ausspeisepunkt/Zählpunkt bezogen ermittelt wird. Brennwert: Der Brennwert beschreibt den Energiegehalt, der in einem Normkubikmeter Erdgas enthalten ist und wird regelmäßig mit geeichten Messgeräten an repräsentativen Stellen ermittelt.

Hinweis auf steuerbegünstigtes Energiezeugnis

Steuerbegünstigtes Energiezeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

Lieferung und Leistungen

Die Lieferungen und Leistungen erfolgen je nach Vertragsverhältnis aufgrund der jeweils gültigen Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV), der Niederdruckanschlussverordnung (NDÄV), den allgemeinen Preisen der Ferngasgesellschaft Albstadt Gammertingen mbH und/oder des mit Ihnen abgeschlossenen Sondervertrages mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) nebst den Ergänzenden Bestimmungen. Auf Wunsch werden Ihnen die Verordnungen und Bedingungen nebst Ergänzenden Bestimmungen gerne zur Verfügung gestellt. Sie liegen außerdem in unseren Geschäftsräumen zur Einsicht aus.



Energieeffizienz

Informationen zur Effizienzverbesserung und Energieeinsparung erhalten Sie u. a. über:
<http://www.energieagentur-zollernalb.de>
oder <http://www.bfee-online.de>

Fragen und Reklamationen

Sie haben Fragen, Hinweise, eine Reklamation zur Abrechnung oder wünschen eine Tarifinformation? Dann benutzen Sie einfach eines unserer Kontaktformulare im Internet unter <https://www.fagammertingen.de/service/jahresend-abrechnung/>. Weiter sind wir unter der kostenlosen Telefon-Nr. 0800 2122105 zu erreichen.

Beschwerden und Schlichtung

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Kundenservice per Post (Ferngasgesellschaft Albstadt Gammertingen mbH, Postfach 10 04 28, 72425 Albstadt), telefonisch (0800 2122105) oder per E-Mail (info@fagammertingen.de) gerichtet werden. Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Erdgas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:
Verbraucherservice Energie, Bundesnetzagentur
Postfach 8001, 53105 Bonn Telefon-Nr.: 0228 14 15 16
(Mo-Fr. von 8.00-20.00 Uhr) Fax-Nr.: 0228 14 88 72
E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133, 10117 Berlin

Telefon-Nr.: 030 2757240-0 Fax-Nr.: 030 2757240-69

Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de

Mail: Info@schlichtungsstelle-energie.de

Lieferantenwechsel

Im Fall eines Lieferantenwechsels ist dieser für Sie kostenfrei und innerhalb der vertraglichen und gesetzlichen Fristen möglich.

20

Hier erhalten Sie Infos zu Ihrem aktuellen Vertrag und den Kündigungsfristen

21

Wenn Sie Fragen oder Reklamationen zur Rechnung haben, wie Zählerstandsabweichung oder Änderung der Bankdaten, können Sie unter www.fagammertingen.de/service/jahresend-abrechnung/ zeitsparend Ihre Änderungsmitteilung direkt an uns senden

22

Hier finden Sie die Erklärung zur Faktorberechnung durch Brennwert und Zustandszahl