



**FERNGASGESELLSCHAFT**  
Albstadt Gammertingen mbH

## **JAHRESENDABRECHNUNG 2017**

**Ab Mitte Januar erhalten Sie von uns die Jahresendabrechnung. Erfahrungsgemäß tauchen dann verschiedene Fragen auf und viele unserer Kunden rufen bei uns an. Aufgrund dessen sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundenservice in dieser Zeit nicht so gut erreichbar, wie gewohnt. Wir bitten Sie dafür schon jetzt um Ihr Verständnis.**

Wenn Sie Fragen zu Ihrer Jahresendabrechnung haben – wir sind hier.. und über folgende Wege zu erreichen:

**Per Fax:** Senden Sie uns ein Fax an die Nummer 07432 160-4201 – wir rufen Sie dann schnellstmöglich zurück. Das Fax sollte folgende Angaben enthalten: Ihre *Telefonnummer* und wann wir Sie am besten erreichen können. Ihre *Kundennummer*, damit wir schon Ihre Daten bereithalten, wenn wir Sie zurückrufen. Ihr *Anliegen*, damit wir im Vorfeld klären können, wie wir Ihnen schnell und unkompliziert weiterhelfen.

**Per E-Mail:** Hier gilt dasselbe wie für das Fax – schreiben Sie an die Adresse [info@fa-gammertingen.de](mailto:info@fa-gammertingen.de) und nennen Sie uns *Kundennummer*, *Telefonnummer*, die Zeit, zu der Sie am besten erreichbar sind und Ihr Anliegen. Wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen – per Telefon oder per E-Mail.

**Persönlich:** Natürlich können Sie auch persönlich bei uns vorbeikommen. Allerdings kann es auch hier in den ersten Tagen nach Rechnungsversand zu Wartezeiten kommen. Nicht vergessen: Bitte bringen Sie Ihre Rechnung mit, damit wir Ihr Anliegen ganz konkret bearbeiten können.

FAG mbH • POSTFACH 10 04 28 • 72425 ALBSTADT

Familie  
Max Mustermann  
Musterstraße 12  
12345 Musterstadt

1

### Rechnung

Bitte bei Schriftwechsel angeben  
Kundennummer: **10000000/1234567**  
Rechnungsnummer: **VR 1234567890**  
Vertragskonto: TEW - 000000000000

2

3

Ansprechpartner: Kundenservice  
Telefon: 0800 2122105  
Telefax: 07432 160-4201  
E-Mail: info@albstadtwerke.de

Datum: 18.01.2018  
Seite: 1 von 7

### Ihre Jahresrechnung zum 31.12.2017

Sehr geehrter Herr Mustermann,

aufgrund Ihrer von uns bezogenen Leistungen berechnen wir Ihnen für Ihre Verbrauchsstelle

**12345 Musterstadt, Musterstraße 12**

Sparte	Menge	Brutto EUR
Erdgas	29.226,00 kWh	1.784,99
Summe		1.784,99
Ihre bezahlten Abschläge		- 1.620,00
zu zahlender Betrag		164,99

5

6

7

8

Eingangszahlungen sind bis zum **12.01.2018** berücksichtigt.

Der Zahlbetrag wird zum 08.02.2018 mit SEPA-Lastschrift zum Mandat VH10000000000000 von Ihrem Konto DE00000000000000000000 bei der Ld Bk Kr Spk Sigmaringen BIC SOLADES1SIG eingezogen.

9

Für den kommenden Abrechnungszeitraum ergibt sich ein monatlicher Abschlagsbetrag in Höhe von **158,00 EUR**. Die Abschlagsbeträge werden fällig am:

09.02.2018	01.03.2018	03.04.2018	02.05.2018	01.06.2018	02.07.2018
01.08.2018	03.09.2018	01.10.2018	02.11.2018	03.12.2018	28.12.2018

10

Die Abschlagsbeträge werden zur angegebenen Fälligkeit mit SEPA-Lastschrift zum Mandat VH10000000000000 von Ihrem Konto DE00000000000000000000 bei der Ld Bk Kr Spk Sigmaringen BIC SOLADES1SIG eingezogen.

11

Eine detaillierte Aufstellung finden Sie auf den folgenden Seiten.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Ferngasgesellschaft Gammertingen mbH

Ferngasgesellschaft  
Albstadt Gammertingen mbH  
Goethestraße 91  
72461 Albstadt

Telefon 07432 160-3999  
Telefax 07432 160-4201

E-Mail: info@fa-gammertingen.de  
www.fa-gammertingen.de

Aufsichtsratsvorsitzender:  
Klaus Konzelmann  
Geschäftsführer:  
Martin Kurz

Amtsgericht Stuttgart HRB 400935  
Steurnummer 53096/00765

Gläubiger-ID: DE31FAG0000098836

Bankverbindungen:  
Volksbank Albstadt eG  
IBAN: DE80 6539 0120 0026 8960 01  
BIC: GENODE31EBI

Sparkasse Zollernalb  
IBAN: DE93 6535 1260 0066 0330 66  
BIC: SOLADES1BAL



1

Ihre Rechnungsadresse – in Einzelfällen kann diese vom Vertragspartner oder von der Verbrauchsstelle abweichen. Als Verbrauchsstelle wird der Ort bezeichnet, an dem Sie Ihre Energie entnehmen und nutzen

2

Ihre Kundennummer – Sie sollten diese bitte immer angeben, wenn Sie Fragen zu Ihrer Abrechnung haben

3

Ihre Rechnungsnummer

4

Anschrift der Verbrauchsstelle, der Abnahmestelle, des Objekts oder des Gebäudes

5

Die Gesamtkosten für Erdgas, die seit der letzten Rechnung oder seit dem Einzug bis 31.12.2017 angefallen sind

6

Ihre Gesamtkosten, die bis zum 31.12.2017 angefallen sind

7

Summe der Abschläge, die im Jahr 2017 bereits bezahlt worden sind und die von den Gesamtkosten (6) abgezogen werden

8

Hier finden Sie den Rechnungsbetrag, den Sie noch bezahlen müssen bzw. das Guthaben, das Sie von uns erstattet bekommen. Ein Guthaben entsteht, wenn z.B. die Summe Ihrer Abschlagszahlungen höher war als Ihre Gesamtkosten

9

Haben Sie uns Ihre Bankdaten mitgeteilt, bzw. ein Lastschriftmandat erteilt, so finden Sie hier die Angaben, wann und auf welches Konto Ihr Guthaben erstattet wird bzw. wann wir den genannten Betrag von welchem Konto einziehen. Andernfalls bitten wir Sie, uns eine Bankverbindung mitzuteilen, bzw. den Betrag zum fälligen Termin zu begleichen

10

Monatlich sind die Abschlagszahlungen für Erdgas fällig. Während des Jahres erhalten Sie keine gesonderte Abschlagsrechnung. Wenn Sie uns also keine Lastschrift erteilt haben, dann müssen Sie immer selbst an die Fälligkeitstermine der Abschläge denken. Die Höhe des Abschlags errechnen wir aus dem für das kommende Jahr prognostizierten Verbrauch und den voraussichtlichen Preisen. Wir erheben zwölf Abschläge. Bitte beachten Sie, dass Abschläge von uns immer erst für den bereits vergangenen Monat berechnet werden. Im Dezember wird aus abrechnungstechnischen Gründen der Abschlag zweimal abgebucht (1 x für den Monat November, 1 x für den Monat Dezember).

11

Haben Sie uns ein Lastschriftmandat erteilt, so finden Sie hier den Hinweis von welchem Konto wir die Abschlagsbeträge einziehen. Andernfalls bitten wir Sie, den Betrag zu den fälligen Terminen zu begleichen

**Fragen und Reklamationen:**

Sie haben Fragen, Hinweise, eine Reklamation zur Abrechnung oder wünschen eine Tarifinformation? Dann benutzen Sie einfach eines unserer Kontaktformulare im Internet unter <https://www.fa-gammertingen.de/service/jahresend-abrechnung/>. Weiter sind wir unter der Fax-Nr. 07432 160-4201 oder der kostenlosen Telefon-Nr. 0800 2122105 zu erreichen.

12

Wir sind hier: Ferngasgesellschaft Albstadt Gammertingen mbH  
Goethestraße 91  
72461 Albstadt

Öffnungszeiten: Montag, Dienstag, Mittwoch 08:00 Uhr-12:00 Uhr und 13:00 Uhr-17:00 Uhr  
Donnerstag 08:00 Uhr-12:00 Uhr und 13:00 Uhr-18:00 Uhr  
Freitag 08:00 Uhr-13:00 Uhr

**Wichtige Hinweise:**

**Informationen zur Berechnung des Erdgasverbrauchs:** Der Zähler misst das Volumen in m<sup>3</sup>, die Abrechnung erfolgt in kWh. Die Umrechnung sowie die Aufgliederung des Verbrauchs erfolgen gemäß des Arbeitsblattes DVGW 685. Hierfür sind unterschiedliche Parameter maßgeblich, welche im Folgenden erläutert sind: Zustandszahl (Z-Zahl): Beim Erdgas wird zwischen dem Normzustand und dem Betriebszustand unterschieden. Der Betriebszustand ist der Zustand des Erdgases im Zähler, der je nach Druck und Temperatur variiert. Die Abrechnung erfolgt jedoch auf der Grundlage des Normzustands, daher muss der Betriebszustand auf den Normzustand umgerechnet werden. Dies erfolgt über die Zustandszahl, die auf den jeweiligen Ausspeisepunkt/Zählpunkt bezogen ermittelt wird. Brennwert: Der Brennwert beschreibt den Energiegehalt, der in einem Normkubikmeter Erdgas enthalten ist und wird regelmäßig mit geeichten Messgeräten an repräsentativen Stellen ermittelt.

**Hinweis auf steuerbegünstigtes Energieerzeugnis**

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

**Lieferung und Leistungen**

Die Lieferungen und Leistungen erfolgen je nach Vertragsverhältnis aufgrund der jeweils gültigen Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV), der Niederdruckanschlussverordnung (NDAV), den allgemeinen Preisen der Ferngasgesellschaft Albstadt Gammertingen mbH und/oder des mit Ihnen abgeschlossenen Sondervertrages mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) nebst den Ergänzenden Bestimmungen. Auf Wunsch werden Ihnen die Verordnungen und Bedingungen nebst Ergänzenden Bestimmungen gerne zur Verfügung gestellt. Sie liegen außerdem in unseren Geschäftsräumen zur Einsicht aus.

**Beschwerden und Schlichtung:** Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Kundenservice per Post (Ferngasgesellschaft Albstadt Gammertingen mbH, Postfach 10 04 28, 72425 Albstadt), telefonisch (0800 2122105) oder per E-Mail ([info@fa-gammertingen.de](mailto:info@fa-gammertingen.de)) gerichtet werden.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Erdgas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Verbraucherservice Energie, Bundesnetzagentur - Postfach 8001 - 53105 Bonn

Telefon-Nr.: 030 22480-500 - Fax-Nr.: 030 22480-323 - E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angegriffen wurde und innerhalb von 4 Wochen keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e.V. - Friedrichstraße 133 - 10117 Berlin

Telefon-Nr.: 030 2757240-0 - Fax-Nr.: 030 2757240-69 - Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de) - Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

**Lieferantenwechsel:** Die Ferngasgesellschaft Albstadt Gammertingen mbH weist darauf hin, dass ein unentgeltlicher Lieferantenwechsel nach Ablauf der Vertragsdauer möglich ist.

**Energieeffizienz:** Informationen zur Effizienzverbesserung und Energieeinsparung erhalten Sie u. a. über <http://www.energieagentur-zollernalb.de> oder <http://www.bfee-online.de>



Besuchen Sie  
unsere neue Website  
[www.fa-gammertingen.de](http://www.fa-gammertingen.de)

12

Wenn Sie Fragen oder Reklamationen zur Rechnung haben, wie Zählerstandsabweichung oder Änderung der Bankdaten, können Sie unter [www.fa-gammertingen.de/service/jahresend-abrechnung/](https://www.fa-gammertingen.de/service/jahresend-abrechnung/) zeitsparend Ihre Änderungsmitteilung direkt an uns senden



### Ihre Rechnung im Detail

Seite 4 von 4

Rechnungsnummer: VR 1234567890 Kundennummer: 10000000/1234567 Rechnungsdatum: 18.01.2018

#### 22 Ihre geleisteten Abschlagszahlungen

Die von Ihnen geleisteten Abschlagszahlungen wurden von uns wie folgt gebucht:

Sparte	Netto EUR	USt. %	USt. EUR	Brutto EUR
Erdgas	1.361,40	19,00	258,60	1.620,00
Summe	1.361,40		258,60	1.620,00

#### Ihre Abschlagsberechnung

Auf Grundlage Ihres aktuellen Verbrauchs und den aktuellen Preisen ergeben sich für das laufende Jahr folgende Abschlagsbeträge:

Sparte	Netto EUR	USt. %	USt. EUR	Brutto EUR
Erdgas	132,77	19,00	25,23	158,00
Summe	132,77		25,23	158,00

23

22

Hier finden Sie die Umsatzsteuerbeträge für Ihre im Abrechnungszeitraum 2017 geleisteten Zahlungen. Die Umsatzsteuer für Erdgas beträgt 19 Prozent.

23

Hier finden Sie die Umsatzsteuerbeträge für Ihre zu leistenden Zahlungen 2018. Die Umsatzsteuer für Erdgas beträgt 19 Prozent.